

„Geht nicht, gibt´s nicht“

**Wenn du diese Meinung teilst, bist du bei uns genau richtig.**

Wir suchen eine/n Mitarbeiter/in im technischen Support - 40h/Woche



© Alexander Kaiser/lichtlinien

Market Calling - Tochterfirma der Energie AG Oberösterreich - bietet mit dem „Technischen Support“ Helpdesk-Leistungen im First- und Second-Level mit derzeitigem Schwerpunkt im Bereich Glasfaserinternet.

### **Was dich bei uns erwartet - deine Aufgaben:**

- Unterstützung bei der Erstinbetriebnahme von Modems und Set-Top-Boxen
- Störungsbehebung inkl. Dokumentation
- Modemkonfiguration (DNS, DMZ, DHCP, VPN,...)
- LAN/WLAN-Konfigurationen per remote
- Support für TV via FTTH
- Produktbeauskunftungen und allgemeine Auskünfte zu Rechnungen, etc.
- Bereitschaftsdienst (nach Einschulung)

### **Was bringst du mit - dein Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im First- und Second-Level-Support
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Motiviertes, selbstständiges und zuverlässiges Arbeiten im Team
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, proaktive Arbeitsweise und hohe persönliche Einsatzbereitschaft

### **Was wir bieten - deine Benefits:**

- Fixanstellung in einem stabilen Unternehmen
- Homeoffice-Option (nach Einschulung und Abstimmung)
- Mittagessen mit Firmenzuschuss
- Vergünstigungen bei Reisen, beim Erwerb von Gutscheinen, beim Tanken, etc.
- Gratis Parkplatz
- Gratis Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen durch die Betriebsärztin

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann schick uns deine Bewerbung an [jobs@marketcalling.at](mailto:jobs@marketcalling.at). Wir freuen uns.

Für diese Position bieten wir ein Monatsgehalt von € 1.957,64 brutto zzgl. Bereitschaftspauschale und Second-Level-Zulage nach Einarbeitung. Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich.